

## Data Analyst Quality & Steering (m/w/d)

### Description

Vertragsart: Teilzeit 32 Stunden, befristet 2 Jahre  
Eintritt: ab nächstmöglichem Zeitpunkt

Top #Skills: #Datenbankanalyse #Datenvisualisierung #Digital Storytelling

Working anywhere. Wir arbeiten dort, wo es am produktivsten ist. Darum hast du, nach erfolgreichem Bewerbungsprozess, die Möglichkeit deutschlandweit zu arbeiten. Bei o2 Telefónica setzen wir auf ein flexibles Hybridmodell, das sowohl die Vorteile von Remote- als auch Vor-Ort-Arbeiten angemessen berücksichtigt. Du wirst entsprechend deinem Wohnort, dem nächsten o2 Telefónica Standort zugeordnet. Weitere Details besprechen wir mit dir im Bewerbungsprozess.

### Wer wir sind

Wir sind o2 Telefónica – mit unseren Mobilfunkmarken verbinden wir Millionen von Menschen und bieten unserer Kundschaft mobile Freiheit in der digitalen Welt. Darüber hinaus gestalten wir als führender Telekommunikationsanbieter maßgeblich die Digitalisierung in Deutschland mit. Unsere rund 7.400 Mitarbeitenden hierzulande treiben die Transformation jeden Tag ein Stück voran – auch in unserem eigenen Unternehmen. o2 Telefónica zählt zu den Top-Arbeitgebern in Deutschland und ist Teil des globalen Telekommunikationskonzerns Telefónica S.A. mit mehr als 110.000 engagierten Mitarbeitenden weltweit.

Werde auch du Teil unseres einzigartigen Teams und lass uns gemeinsam etwas bewegen!

Als Data Analyst Quality & Steering (m/w/d) bringst du deine Fähigkeiten ein, um die Servicequalität durch Analyse von Sprach- und Textdaten zu verbessern und Handlungsempfehlungen abzuleiten.

Deine Verantwortlichkeiten umfassen auch Datenvisualisierung mit PowerBI und Tabelaue sowie die proaktive Benutzerunterstützung im Telefonica Customer Service.

### Was dich erwartet

- #Quality Analytics: Anhand von Sprach- und Textdaten analysierst du die aktuelle Qualitätssituation und leitest aus diesen Qualitätsmaßnahmen ab mit dem Ziel die Servicequalität zu verbessern
- #Datenbankanalyse: Du erstellst SQL und SSRS Datenbanken nutzt

### Hiring organization

Candidate-1st

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

asap

### Job Location

Düsseldorf, NW, DE, 40474

### Working Hours

40

### Base Salary

euro EUR 61K - 104K \*

### Date posted

June 2, 2024

Analysertools, sowie Sprach- und Textanalyse-Systeme zur Datengewinnung

- #Datenvisualisierung: Du sammelst Interaktionsdaten, analysierst und wertest diese aus und bist für die Visualisierung in PowerBI und Tableau verantwortlich
- #Prozessoptimierung: Aus den gewonnenen Daten leitest du Erkenntnisse und Handlungsempfehlungen ab und bist direkte Schnittstelle zu den jeweiligen Stakeholdern
- #Digital Storytelling: Du unterstützt proaktiv unsere internen und externen Ansprechpartner:innen im Telefonica Customer Service mit deiner Expertise

Was du mitbringst

- Dein Studium der #(Wirtschafts-)Informatik, #Statistik, #Mathematik oder vergleichbaren Fachrichtung hast Du erfolgreich absolviert
- Du hast gute Kenntnisse im Umgang mit #Datenbanksystemen (#SQL, #PL/SQL, #DAX) und bringst #Python Kenntnisse mit
- Du hast sehr gute Kenntnisse in der #Datenvisualisierung idealerweise mit #PowerBI und #Tableau
- Du zeichnest dich durch hohes analytisches und Lösungsorientiertes Denken aus und weißt durch deine Fähigkeit des #Digital Storytelling Entscheidungsträger im Unternehmen zu überzeugen
- Idealerweise hast Du erste Erfahrung im #Cloudbereich mit #Azure sammeln können
- Fließend #Deutsch und sehr gute #Englischkenntnisse

Was wir dir bieten

Modernes, flexibles Arbeitsumfeld: Arbeite innerhalb Deutschlands wo du willst. Ob im Homeoffice oder einem unserer Büros. Wir bieten dir dabei maximale Flexibilität deinen Arbeitstag zu gestalten.

Weiterbildung & Entwicklung: Alles, was du für deinen individuellen Wachstumsweg brauchst. Mit einem persönlichem Entwicklungsplan, Learning Journeys und der Möglichkeit von Job Rotations, erreichst du mit uns deine Ziele – entsprechend unserem Leitgedanken „connect, learn and move2grow“.

Finanzielle Vorteile: Ein Smartphone zur dienstlichen und privaten Nutzung sowie die Möglichkeit über ein Guthaben auch Partner, Freunde und Familie zu versorgen, ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus profitierst du von unserem KiTa Zuschuss und einer Vielzahl an Corporate Benefits.

Gesundheit: Unser „Feel Good“ Programm sorgt dafür, dass es dir gut geht. Unter anderem bieten wir Fitnesskurse, Ernährungsberatungen und Angebote zur Verbesserung der Ergonomie am Arbeitsplatz sowie der Work-Life-Balance an.

Soziales Engagement: Wir engagieren uns auch außerhalb der Unternehmensgrenzen. Du kannst im Rahmen von Volunteering Days / Holidays oder Spendenläufen soziale Projekte unterstützen.

Wie du dich bewirbst und was du noch wissen solltest

Überzeuge uns mit deinem aussagekräftigen Lebenslauf sowie dazugehörigen Zeugnissen. Ein Motivationsschreiben oder Anschreiben brauchst du bei uns nicht. Bitte beachte, dass Bewerbungen nur über unser Bewerberportal möglich sind und Bewerbungen per E-Mail nicht berücksichtigt werden können.

Du hast Fragen zu unserem Bewerbungsprozess und Interesse an weiteren Informationen zu der Stelle? Dann wende dich bitte an unser Recruiting Team ([de-recruiting@telefonica.com](mailto:de-recruiting@telefonica.com)).

Bei gleicher Eignung werden Bewerbende mit einer Schwerbehinderung bevorzugt berücksichtigt. Alle Geschlechter sind gleichermaßen willkommen.

### **How the process will look like**

Your teammates will gather all requirements within our organization. Then, once priority has been discussed, you will decide as a team on the best solutions and architecture to meet these needs. In continuous increments and continuous communication between the team and stakeholders, you're part of making data play an even more important (and understood) part withing Brand New Day.

### **Job Benefits**

EUR 61K - 104K \*