

## Alternance – Assistant chef de projet Power BI F/H

### Description

## Alternance – Assistant chef de projet Power BI F/H

Systemes d'Information

Inspirer et mettre en mouvement une mobilité responsable.

KISIO Services et Consulting offre aux collectivités, aux opérateurs de transports et aux entreprises une approche experte, multidisciplinaire et sur-mesure de la mobilité

Au quotidien, nous allions conseil et services opérationnels et œuvrons à la transition sociétale, environnementale et énergétique, en agissant en faveur d'une mobilité durable au service des citoyens.

Nous sommes une filiale française du groupe Keolis, fruit du rapprochement de plusieurs entités expertes en 2015.

Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

Sous la responsabilité de la Responsable Expérience et Solutions Clients et Utilisateurs, vous viendrez renforcer l'équipe dans la gestion et le suivi de la performance des Centres de Relation Clients.

Votre rôle :

- Création de tableaux de bord et reporting automatisés pour toutes les activités que comptent les centres de relations clients avec Power BI en faisant l'interface entre la DSI et les équipes opérationnelles.
- Déploiement et suivi de la solution
- Accompagnement des sites à la prise en main de la solution
- Analyse des KPI's
- Mise en place de tableau de bord spécifique sur l'efficience agents
- Construction de tableau de bord spécifique pour des clients donneur d'ordre

### Hiring organization

Candidate-1st

### Employment Type

Full-time

### Beginning of employment

asap

### Job Location

Paris 20 rue Hector Malot, FR, 75012

### Working Hours

40

### Base Salary

euro Career development

### Date posted

May 22, 2024

Kisio

- Organisation de club utilisateurs présentant les nouvelles solutions des tableaux de bords
- Construction et suivi de la roadmap liée aux chantiers BI
- Animation et communication interne projet
- Création de modes opératoires liés à l'utilisation du BI

Votre profil :

- Vous préparez un BAC+2 à BAC+5
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques – La maîtrise de Power BI est indispensable
- Vous aimez le travail en équipe et être rigoureux, force de proposition et avec une bonne capacité d'analyse et de synthèse

Processus de recrutement :

Un process de recrutement simple et fluide:

1- Si votre candidature est présélectionnée, vous serez contacté(e) pour un premier échange RH.

Si votre profil n'est pas retenu pour cette offre, vous recevrez une réponse par mail.

2- Si votre candidature est retenue à la suite de la préqualification, vous rencontrez votre futur manager et éventuellement d'autres membres de l'équipe.

3- Votre candidature est validée ? Vous serez contacté(e) par l'équipe RH afin de vous transmettre une offre de contrat.

Si vous n'êtes pas retenu(e) suite aux entretiens, vous en serez informé(e) dans les meilleurs délais.

Kisio cultive la diversité et l'inclusion au sein de ses équipes, tant en termes de niveau d'études, de diplômes, d'expériences ou encore en termes de personnalités, de genre, d'âge, de statut social, d'ethnicité, de religion, d'orientation sexuelle ou de handicap.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Donner du sens à votre quotidien en contribuant à relier les citoyens et les territoires, tout en soutenant le développement d'une mobilité durable

- Gagner en expertise, pouvoir innover et faire preuve d'audace. La chance est donnée à toutes les compétences qui souhaitent briller. Chaque idée mérite d'être entendue et chaque collaborateur peut faire la différence.
- Un environnement de travail agréable favorisé par un véritable esprit d'équipe et une vie d'entreprise dynamique : animations thématiques, sensibilisation, partage d'expérience, les rendez-vous sur les actualités Kisio...
- Nos engagements RSE : Créer de la valeur pour nos clients, pour les voyageurs et pour les territoires ; Placer l'humain au cœur de nos priorités ; Agir pour la protection de la planète et pour la réduction de notre impact environnemental ; Assurer une croissance durable et responsable de nos activités.
- Nos différents avantages : Accord télétravail jusqu'à 3 jours, CSE, Plan Epargne Entreprise, Forfait Mobilité Durable, Remboursement transport en commun à hauteur de 75%...

### **How the process will look like**

Your teammates will gather all requirements within our organization. Then, once priority has been discussed, you will decide as a team on the best solutions and architecture to meet these needs. In continuous increments and continuous communication between the team and stakeholders, you're part of making data play an even more important (and understood) part withing Brand New Day.

### **Job Benefits**

Career development